

## Algemene voorwaarden Flits Internet Professionals

### Artikel 1 – algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. "Flits Internet Professionals": Flits Internet Professionals gevestigd te Doetinchem;

b. "klant": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met Flits Internet Professionals ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;

c. "hosting": het door Flits Internet Professionals aan haar klanten bieden van ruimte op het internet en het leveren van periodieke diensten, alles in de ruimste zin des woords;

d. "software-ontwikkeling": het voor klanten ontwikkelen van computerprogrammatuur en het bouwen van websites voor het internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin des woords.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Flits Internet Professionals goederen en/of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Alle aanbiedingen van Flits Internet Professionals zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Flits Internet Professionals en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 2 – dienstverlening / verplichtingen Flits Internet Professionals en verplichtingen klant

2.1 Flits Internet Professionals verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

2.2 Flits Internet Professionals ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten:

- voldoen aan de overeengekomen kwalificaties;
- op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

2.3 Flits Internet Professionals ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

2.4 Klant zal Flits Internet Professionals steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Flits Internet Professionals noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

2.5 Zonder toestemming van Flits Internet Professionals is het klant verboden de door Flits Internet Professionals verschafte gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen.

2.6 De klant garandeert dat alle redelijke instructies van Flits Internet Professionals met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en Flits Internet Professionals in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom Flits Internet Professionals redelijkerwijs verzoekt.

2.7 De persoonsgegevens van klant verstrekt aan Flits Internet Professionals worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Flits Internet Professionals daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

### Artikel 3 – prijs / betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

3.2 Flits Internet Professionals is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.

3.3 Klant is verplicht betalingen voor hosting bij vooruitbetaling per kwartaal, per jaar of bij nader vast te stellen termijn te voldoen.

3.4 Alle door Flits Internet Professionals uit te voeren werkzaamheden worden in gedeelten gefactureerd: 50% van het overeengekomen totaalbedrag vóór aanvang van de werkzaamheden, en 50% van het overeengekomen totaalbedrag na oplevering van de opdracht.

3.5 Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is klant verplicht binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Flits Internet Professionals is ontvangen.

3.6 Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

### Artikel 4 – meerwerk / wijziging

4.1 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen Flits Internet Professionals en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van Flits Internet Professionals aantoonbaar worden verzaamd, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door Flits Internet Professionals wordt gehanteerd in aanmerking komt. Flits Internet Professionals is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en Flits Internet Professionals, kan / kunnen worden beïnvloed.

4.3 Voor zover voor hosting een periodiek vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Flits Internet Professionals klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

### Artikel 5 – tussentijdse beëindiging

5.1 Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met Flits Internet Professionals niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 2 lid 4 en in situaties als omschreven in artikel 12, is Flits Internet Professionals gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

5.2 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en Flits Internet Professionals gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en / of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, alsmede in het geval dat klant en / of diens medewerkers illegale teksten en / of afbeeldingen op de internet-site plaatsen.

5.3 Klant heeft het recht de overeenkomst met Flits Internet Professionals tussentijds te beëindigen indien Flits Internet Professionals niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant Flits Internet Professionals schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Flits Internet Professionals binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

### Artikel 6 – aansprakelijkheid

6.1 Flits Internet Professionals is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van Flits Internet Professionals en / of haar werknemers doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

6.2 Indien de betreffende overeenkomst hosting betreft en de looptijd draagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar.

6.3 In geen geval zal de vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.250.000,- (zegge: een miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis en € 2.500.000,- (zegge: twee miljoen vijfhonderduizend euro) per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

6.4 De totale aansprakelijkheid van Flits Internet Professionals voor overlijdensschade, lichamelijk letsel of voor materiële schade zal in geen geval meer bedragen dan € 1.250.000,- (zegge: een miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis en € 2.500.000,- (zegge: twee miljoen vijfhonderduizend euro) per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

6.5 Aansprakelijkheid van Flits Internet Professionals voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

6.6 Aansprakelijkheid van Flits Internet Professionals voor schade aan derden is uitgesloten.

6.7 Indien in het geval van hosting een internet-site tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Flits Internet Professionals, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Flits Internet Professionals en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

6.8 De aansprakelijkheid van Flits Internet Professionals wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Flits Internet Professionals onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Flits Internet Professionals ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat Flits Internet Professionals in staat is adequaat te reageren.

6.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Flits Internet Professionals meldt.

### Artikel 7 – overmacht

7.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Flits Internet Professionals.

7.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend,

zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

### Artikel 8- toepasselijk recht en geschillen

8.1 De overeenkomsten tussen Flits Internet Professionals en klant worden beheerst door Nederlands recht.

8.2 De geschillen welke tussen Flits Internet Professionals en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Flits Internet Professionals met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Flits Internet Professionals is gevestigd.

### HOSTING

De in dit hoofdstuk "hosting" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Flits Internet Professionals in opdracht van klant optreedt als host op het internet en in het geval van overige periodieke dienstverlening.

### Artikel 9 – Duur

9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar.

9.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzijdend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij klant of Flits Internet Professionals de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzetermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

### Artikel 10 – verplichtingen en rechten Flits Internet Professionals

10.1 Flits Internet Professionals draagt zorg voor de aanwezigheid van klant op het internet voor de duur van de overeenkomst, alsmede voor alle specificaties en onderdelen van de door klant gewenste diensten.

10.2 Flits Internet Professionals is vrij om de samenstelling of inhoud van de door klant gewenste diensten eenzijdig ten gunste van klant aan te passen.

10.3 Bij overschrijding van het dataverkeer boven de in de overeenkomst afgesproken grens is klant Flits Internet Professionals een vergoeding verschuldigd als nader in de overeenkomst bepaald.

10.4 Flits Internet Professionals is verplicht klant tijdig in te lichten indien het dataverkeer dreigt de in de overeenkomst afgesproken grens te overschrijden.

### Artikel 11 – onderhoud / garantie

11.1 Flits Internet Professionals verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.

11.2 Flits Internet Professionals verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en / of gebreken onverwijld op te lossen.

### Artikel 12 – vrijwaring door klant

Klant vrijwaart Flits Internet Professionals voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Flits Internet Professionals jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:

ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie en / of afbeeldingen op - een internet-site door de klant, medewerkers van de klant en / of derden; het zonder toestemming van klant of Flits Internet Professionals inbreken in en / of toegang verschaffen tot - computerprogramma's/internet-sites door derden (hacken); het bedeligen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.